Политика конфиденциальности ООО «Альтаир» действует в отношении персональных данных, предоставляемых клиентами компании, как для оказания различного рода услуг, так и осуществления иного взаимодействия, как правило, в электронном формате, а также при участии клиентов в акциях компании, оказании технической поддержки клиенту и обслуживанию по гарантии.

ООО «Альтаир» оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в действующие положения Политики конфиденциальности, при этом данные изменения и дополнения будут иметь преимущество над действующими положениями Политики. Обращаем внимание, предоставляемые ООО «Альтаир» услуги могут содержать ссылки на третьих лиц, имеющих собственные положения Политики защиты частной информации. В таких случаях ООО «Альтаир» не несет ответственности за содержание и соблюдение положений Политики конфиденциальности любой сторонней компании. Предоставляя ООО «Альтаир» свои персональные данные, клиент дает полное согласие на их обработку способами, предусмотренными действующими положениями Политики конфиденциальности компании.

**Порядок сбора, хранения и уничтожения персональных данных**

ООО «Альтаир» осуществляет сбор персональных данных только с согласия пользователя и исключительно для предоставления клиенту сервиса или услуги, требующей информации частного характера: покупка в интернет-магазине, участие в акциях, гарантийное обслуживание. Для предотвращения утечки персональных данных клиента ООО «Альтаир» использует полный спектр мер информационной безопасности (технические и организационные).

Максимальный срок хранения персональных данных клиента составляет 75 лет с момента получения компанией информации частного характера. В других случаях компания хранит персональные данные клиента до прекращения своей деятельности.

Уничтожение, обезличивание или блокировка персональных данных или их части клиента производится для исключения возможности дальнейшей обработки данной информации.

ООО «Альтаир» **осуществляет сбор персональных данных клиента в следующих категориях:**

Техническая информация:

· время доступа и IP-адрес; · источники перехода на Интернет-ресурс компании; · интернет-страницы, которые посетил пользователь; · просмотры рекламных баннеров; · другая техническая информация, предоставленная браузером пользователя; · номер телефона.

При регистрации и оформлении заказа на сайте [www.tapmoda.ru](http://www.tapmoda.ru), ООО «Альтаир» осуществляет сбор персональной информации клиента, необходимой для аутентификации пользователя, персонализации услуг, оплаты и доставки заказа, обратной связи с клиентом:

· имя пользователя; · e-mail, номер телефона, адрес;

Информация о действиях пользователя:

· сведения о соглашениях/договорах между клиентом и компанией; · информация о запросах и направленных в адрес компании обращениях; · данные о товарах, приобретенных клиентом, и услугах, которыми клиент пользовался; · совершенные платежи и другая финансовая информация, предусмотренная законодательством РФ.

**Цели обработки персональных данных клиентов** ООО «Альтаир»**:**

· продажа продукции и предоставление других услуг клиенту; · учет клиентских пожеланий (при разработке нового продукта или услуги); · осуществление обратной связи с клиентом.

ООО «Альтаир» не предоставляет персональные данные клиентов третьим лицам, за исключением случаев:

· получение прямого согласия пользователя на передачу его персональных данных третьему лицу; · по требованию правоохранительных органов в соответствии с действующим законодательством; · слияние или поглощение компании.

**Использование ООО «Альтаир»** **файлов Cookies и точечных маркеров**

Файлы Cookies дают возможность сбора следующей информации о клиенте: IP-адрес/операционная система/тип браузера/адреса ссылающихся сайтов. Это необходимо для улучшения услуг, предоставляемых клиенту компании (сохранение пароля на сайте Halluci.ru при закрытии браузера, анализ трафика и т.д.) Точечные маркеры служат для графического отражения на сайте безличной информации о пользователях (счетчики посетителей/просмотров на сайте). По своему желанию клиент в любой момент может предотвратить отслеживание своих действий, отключив Cookies.

**Права пользователей в отношении персональных данных**

Всем клиентам ООО «Альтаир» доступна возможность редактирования персональных данных в своем личном кабинете. В случае изъявления желания пользователя прекратить обработку его персональных данных, клиенту необходимо обратиться в ООО «ООО «АЛЬТАИР»».

**Реквизиты**

Юридический адрес: 610004, г. Киров, ул. Красный Химик, д.1, корп. 2, кв. 98

Почтовый адрес: 610020, г. Киров, ул. К.Маркса, д.4, офис 402

ОГРН 1164350075790,

ИНН/КПП: 4345455359/434501001

Расчетный счет: 40702810851180000129

Банк: Филиал № 6318 ВТБ 24 (ПАО), г. Самара

к/c: 30101810422023601955

БИК: 043601955